**Documentação de Requisitos Mobile**

Requisitos Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF001** | **Nome do Requisito:** Cadastrar Usuário |
| **Descrição:** | O sistema deverá cadastrar o usuário que poderá ter acesso às funcionalidades aplicativo de denúncias. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | Os usuários do aplicativo são todos aqueles que são cidadãos ou frequentadores do munícipio de Franca.  O sistema deve guardar os dados de cada usuário, obedecendo a LGPD de forma segura, a fim de permitir o acesso ao cadastramento de denúncias e demais funcionalidades do aplicativo.  Deverão ser armazenadas informações como: Nome completo; CPF; WhatsApp; E-mail e Senha. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF002** | **Nome do Requisito:** Cadastrar Denúncia |
| **Descrição:** | O aplicativo deve apresentar como principal função o cadastramento de denúncias. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | Esse requisito tem objetivo de permitir a identificação de problemas na área ambiental, habitacional e urbanística da cidade de Franca.  O usuário será capaz de classificar sua denúncia dentro dos referidos problemas: Descarte irregular de resíduos; Desmatamento; Loteamento irregular; Uso indevido de área pública; Maus tratos contra animais e abandono de animais.  Além disso, ele terá campos de local, data, upload de fotos, comentários e também um para uma possível identificação do infrator. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF003** | **Nome do Requisito:** Listar denúncias |
| **Descrição:** | O aplicativo deverá ter uma tela para exibir as denúncias realizadas pelo usuário. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | Todas as denúncias computadas e que foram realizadas pelo usuário deverão estar listadas, assim exibindo o número delas e o status em que se encontram.  Caso o usuário queira mais detalhes sobre a denúncia, ele poderá clicar sobre ela e verificar o que foi escrito sobre. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF004** | **Nome do Requisito:** Exibir estatísticas |
| **Descrição:** | O aplicativo deverá exibir estatísticas sobre os processos de denúncia. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Desejável |
| **Informações:** | A fim de incentivar o exercício da cidadania deverão ser divulgadas em uma dashboard do aplicativo, informações gerais de quantas denúncias já foram realizadas, quantas estão em andamento e quantas já foram finalizadas.  Além disso poderão ser desenvolvidos outros tipos de quadros com tais informações. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF005** | **Nome do Requisito:** Editar informações de usuário. |
| **Descrição:** | Caso o usuário sinta necessidade, ele deve poder alterar suas informações pessoais |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Importante |
| **Informações:** | O aplicativo deverá ter uma tela em que o usuário possa acessar seus próprios dados e com isso, alterar suas informações que foram inseridas no momento do cadastro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF006** | Nome do Requisito: Prestar ajuda |
| **Descrição:** | O aplicativo deve ter uma tela de ajuda. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Desejável |
| **Informações:** | Para os usuários que estiverem com dúvidas, haverá uma tela com os principais contatos da secretaria do meio ambiente e da guarda civil, para que as dúvidas sejam esclarecidas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF007** | Nome do Requisito: Solicitar Feedback |
| **Descrição:** | O aplicativo terá um campo de feedback. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Desejável |
| **Informações:** | Para assegurar com que o aplicativo esteja atendendo às necessidades da população francana, será mantido um campo de texto para que os usuários possam dar sua opinião e sugestões para o aplicativo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF008** | Nome do Requisito: Enviar e-mail para alteração de senha |
| **Descrição:** | O aplicativo deve enviar um e-mail para troca de senha assim que solicitado. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Importante |
| **Informações:** | Caso o usuário venha a esquecer a senha correspondente ao seu acesso ao aplicativo, ele poderá solicitar um e-mail para alteração de senha.  O e-mail deve conter uma senha temporária que o usuário poderá utilizar para realizar o cadastro de uma nova senha no aplicativo. |

Requisitos Não Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RNF001** | **Nome do Requisito:** Acessar aplicativo |
| **Descrição:** | O sistema deverá permitir que usuário acesse o aplicativo por meio de e-mail e senha. |
| **Categoria:** Segurança | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | O usuário previamente registrado e com o seu cadastro ativo, poderá ter acesso ao sistema por meio da tela de login.  O sistema deverá solicitar o e-mail do usuário e respectivamente a senha. Caso sejam correspondentes ao banco de dados, o acesso deve ser permitido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RNF002** | **Nome do requisito:** Criptografar dados |
| **Descrição:** | Os dados que não devem vazar, devem ser criptografados. |
| **Categoria:** Segurança | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | Obedecendo a LGPD, os dados pessoais dos usuários do aplicativo devem ser criptografados para serem guardados no banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RNF003** | Nome do Requisito: Tornar o aplicativo compatível. |
| **Descrição:** | O aplicativo deve ser compatível com as principais plataformas mobile. |
| **Categoria:** Produto | **Prioridade: Importante** |
| **Informações:** | O aplicativo deve funcionar nas plataformas Android e IOS. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RNF004** | Nome do Requisito: Comunicar com API |
| **Descrição:** | O sistema deve manter uma comunicação com outros sistemas por meio de APIs |
| **Categoria:** Externo | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | Para que os dados do aplicativo sejam consistentes, é necessário que faça a comunicação com uma API, que auxiliará na troca de dados entre o sistema web, aplicativo e banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RNF005** | Nome do Requisito: token de validação |
| **Descrição:** | Os sistemas devem se comunicar através de um token |
| **Categoria:** Segurança | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | Informações: o token é a chave de acesso para a API.  Nele está contido uma chave secreta para poder descriptografá-lo, a api valida-lo e verificar se o usuário está autenticado ou não. |

Regras de Negócio Mobile

|  |  |
| --- | --- |
| RN001 | O sistema não permitirá que usuários diferentes utilizem o mesmo e-mail ou cpf para cadastro. |
| RN002 | O cadastro só é validado se o CPF do usuário for válido e o e-mail verificado. |
| RN003 | Uma denúncia não pode abordar mais de um tipo de problema, se for o caso o usuário deve cadastrar duas denúncias diferentes. |
| RN004 | Após cadastrada uma denúncia, não é possível alterar o que foi escrito, nem as fotos que foram enviadas, somente acrescentar novas informações. |
| RN005 | Denúncias realizadas sem o upload de fotos e comentários não deveram ser enviadas. |
| RN006 | Nas estatísticas, não deverá ser divulgado o conteúdo das denúncias e nem informações dos usuários. |
| RN007 | O usuário não poderá alterar seu CPF. |

**Documentação de Requisitos web**

Requisitos Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF001** | **Nome do Requisito:** Cadastrar Usuário |
| **Descrição:** | O sistema deverá cadastrar o usuário que poderá ter acesso às funcionalidades do sistema web |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | Os usuários da solução são integrantes da guarda municipal.  O sistema deve guardar os dados de cada usuário, obedecendo a LGPD de forma segura, a fim de posteriormente permitir o acesso ao sistema web.  Deverão ser armazenadas informações como: Nome completo; E-mail; Número de chapa e senha. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF002** | **Nome do Requisito:** Listar denúncias |
| **Descrição:** | O sistema deverá ter uma tela para exibir as denúncias realizadas pelos usuários do app. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | Todas as denúncias realizadas e enviadas pelos devem ser mostradas em uma tela do sistema.  Caso o usuário queira saber mais sobre a denúncia, ele poderá clicar sobre ela e verificar seus detalhes e informações, assim como fotos e observações. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF003** | **Nome do Requisito:** Atualizar status de denúncias. |
| **Descrição:** | O usuário poderá alterar o status das denúncias no sistema. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | O guarda municipal assim que tiver atualizações sobre o andamento das denúncias poderá alterar o status delas.  O status delas podem ser classificados em: Registro do número de ocorrência; Registro de auto de infração-AI; Encaminhamento do AI à 2ª. Promotoria de Justiça; Encaminhamento do AI à 7ª. Promotoria de Justiça; Encaminhamento do AI à Polícia Civil; Encaminhamento do AI à Polícia Militar Ambiental; Encaminhamento do AI à CETESB e Não procede.  Além disso o guarda municipal também poderá deixar observações na denúncia, como solicitar mais informações ou explicar algum acontecimento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF004** | **Nome do Requisito:** Exibir estatísticas |
| **Descrição:** | O sistema deverá exibir estatísticas sobre os processos de denúncia. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade: Desejável** |
| **Informações:** | Em uma dashboard deverão ser apresentadas informações gerais de quantas denúncias já foram realizadas, quantas estão em andamento e quantas já foram finalizadas.  Além disso poderão ser desenvolvidos outros tipos de quadros com tais informações. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF005** | **Nome do Requisito:** Editar informações de usuário. |
| **Descrição:** | Caso o usuário sinta necessidade, ele deve poder alterar suas informações pessoais |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade: Importante** |
| **Informações:** | O sistema deverá ter uma tela em que o usuário possa acessar seus próprios dados e com isso, alterar suas informações que foram inseridas no momento do cadastro.  Para validar a alteração o usuário deve confirmar a ação digitando a sua senha. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF006** | Nome do Requisito: Solicitar Feedback |
| **Descrição:** | O aplicativo terá um campo de feedback |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade: Desejável** |
| **Informações:** | Para assegurar com que o a solução esteja atendendo às necessidades da guarda municipal, será mantido um campo de texto para que os usuários possam dar sua opinião e sugestões para o sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF007** | Nome do Requisito: Enviar e-mail para alteração de senha |
| **Descrição:** | O sistema deve enviar um e-mail para troca de senha assim que solicitado. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade: Importante** |
| **Informações:** | Caso o usuário venha a esquecer a senha correspondente ao seu acesso ao sistema web, ele poderá solicitar um e-mail para alteração de senha.  O e-mail deve conter uma senha temporária que o usuário poderá utilizar para realizar o cadastro de uma nova senha. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF008** | Nome do Requisito: Emitir relatório |
| **Descrição:** | O sistema deve emitir relatório de uma denúncia assim que solicitado. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade: Desejável** |
| **Informações:** | O relatório deve seguir o modelo de ofício que foi fornecido pela guarda municipal, a fim de possamos automatizar esse processo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RF009** | Nome do Requisito: Filtrar denúncias |
| **Descrição:** | O sistema deve emitir relatório de uma denúncia assim que solicitado. |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridade: Importante** |
| **Informações:** | O relatório deve seguir o modelo de ofício que foi fornecido pela guarda municipal, a fim de possamos automatizar esse processo. |

Requisitos Não Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RNF001** | **Nome do Requisito:** Acessar Sistema |
| **Descrição:** | O sistema deverá permitir que usuário o acesse por meio de e-mail e senha. |
| **Categoria:** Segurança | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | O usuário previamente registrado e com o seu cadastro ativo, poderá ter acesso ao sistema por meio da tela de login.  O sistema deverá solicitar o e-mail do usuário e respectivamente a senha. Caso sejam correspondentes ao banco de dados, o acesso deve ser permitido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RNF002** | **Nome do requisito:** Criptografar dados |
| **Descrição:** | Os dados que não devem ser divulgados, devem ser criptografados. |
| **Categoria:** Segurança | **Prioridade: Essencial** |
| **Informações:** | Obedecendo a LGPD, os dados pessoais dos usuários devem ser criptografados para serem guardados no banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RNF003** | Nome do Requisito: Tornar o sistema compatível. |
| **Descrição:** | O sistema deve ser compatível com os principais tipos de navegadores. |
| **Categoria:** Produto | **Prioridade: Importante** |
| **Informações:** | Independente da plataforma, seja ela Windows, Linux ou MacOS, o sistema deve rodar nos principais navegadores da internet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RNF004** | Nome do Requisito: Comunicar com API |
| **Descrição:** | O sistema deve manter uma comunicação com outros sistemas por meio de APIs |
| **Categoria:** Externo | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | Para que os dados do sistema sejam consistentes, é necessário que faça a comunicação com uma API, que auxiliará na troca de dados entre o sistema web, aplicativo e banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: RNF005** | Nome do Requisito: token de validação |
| **Descrição:** | Os sistemas devem se comunicar através de um token |
| **Categoria:** Segurança | **Prioridade:** Essencial |
| **Informações:** | Informações: o token é a chave de acesso para a API.  Nele está contido uma chave secreta para poder descriptografá-lo, a api valida-lo e verificar se o usuário está autenticado ou não. |

Regras de Negócio Web

|  |  |
| --- | --- |
| RN001 rf1 | Cadastro de novos usuários serão realizados por outros usuários já logados no sistema, para assim evitar que qualquer um tenha acesso à plataforma |
| RN002 rf2 | Nas denúncias listadas, aquelas que existirem repetições do mesmo tipo e local, devem ser diferenciadas das demais. |
| RN003 rf2 | Ao acessar os detalhes de uma denúncia, as imagens contidas nela devem ser descarregadas no computador do usuário |
| RN004 rf3 | O formato do número de ocorrência deverá ser composto por 5 números inteiros seguido de uma “/” e ainda o ano com 4 dígitos. |
| RN005 rf4 | O formato do número do Auto de infração deve ser composto por 5 números inteiros. |
| RN006 rnf 1 | Se o usuário ficar inativo no sistema por mais de 20 minutos, seu login é revogado e ele deve inserir suas credenciais novamente. |
| RN007 rnf1 | O usuário não poderá alterar sua chapa. |